

Allmänna villkor Internetmedia Kommunikationsbyrå Sverige AB, ("Internetmedia"), Tjänster 2018-05-01

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller när Internetmedia Kommunikationsbyrå Sverige AB ("Internetmedia"), 556764-3985, med adress Storgatan 39, 831 33 Östersund tillhandahåller företag och privatpersoner – samlat kallat "Användare" - en eller flera digitala tjänster som;

- Hemsida
- Databas
- Webbshop
- E-posttjänster
- Lagring bildmaterial
- Domännamnregistrering
- Förvaltnings avtal & förvaltningsbudget

sammantaget kallat "Tjänsten" (inklusive eventuella andra funktioner och tjänster som Internetmedia från tid till annan kan komma att erbjuda, "Tilläggs tjänster").

När begreppet Tjänsten används i dessa allmänna villkor avses även Tilläggs tjänster, såvida inte annat följer av den aktuella bestämmelsen eller det sammanhang där begreppet förekommer. Observera att särskilda villkor kan gälla för tillhandahållandet av vissa Tilläggs tjänster, se avsnitt 3 nedan.

För att få tillgång till sådana Tilläggs tjänster måste Användare acceptera de särskilda villkoren som gäller för Tilläggs tjänsten. De särskilda villkoren och eventuella övriga skriftliga överenskommelser rörande Tjänsten och Tilläggs tjänsterna mellan Internetmedia och en Användare bildar tillsammans med dessa allmänna villkor avtalet mellan Internetmedia och Användaren ("Avtalet").

En Användare som genom en överenskommelse med Internetmedia väljer att utnyttja Tjänsten förbinder sig samtidigt att följa dessa allmänna villkor och eventuella andra ordningsregler och instruktioner som Internetmedia från tid till annan publicerar via Tjänsten. En Användare är även skyldig att iakttä gällande lagar, regler, myndighetsbeslut samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användningen av Tjänsten.

2. Tjänsten

2.1 Beställning

Beställning av Tjänsten och Tilläggs tjänster görs direkt till Internetmedia. I och med utnyttjande av Tjänsten samtycker Användare att Internetmedia får registrera uppgifter som anses vara nödvändiga för tjänsternas utförande och betalning. Avtal om Tjänsten ska anses ha ingåtts mellan Användare och Internetmedia när registreringen fullbordats.

2.2 Åtkomst

Åtkomst till Tjänsten sker genom något av de alternativ som Internetmedia informerar om via bekräftelse på vald tjänst. Användaren är medveten om, och samtycker till, att Tjänsten även kan användas tillsammans med och nås via externa tjänster som erbjuds av bolag som Internetmedia samarbetar med. Internetmedia ansvarar inte för tillhandahållandet av sådana externa tjänster eller för innehållet eller resultatet av sådana externa tjänster.

2.3 Avgifter, Förmedling av e-postfakturer och meddelanden

Avgifter utgår enligt Internetmedia vid var tid gällande prislista för tjänsten. Avgift för tjänsten utgår i form av periodisk (årsvis om inget annat är överenskommet) fast avgift. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast 30 dagar i förväg. Internetmedia skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet. Vid avgiftshöjning har Användare rätt att skriftligen, senast vid ändringens ikraftträdande, säga upp avtalet. Om Användare inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till Användare eller omständighet utanför Internetmedia kontroll, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Internetmedia kan komma att skicka

information om Tjänsten samt fakturor ("e-postfakturer") för beställd tjänst till Användarens e-postadress. Internetmedia kan även komma att skicka information om tredjeparts-tjänster samt viktig information rörande Tjänsten.

2.4 Betalning

Fast avgift faktureras periodvis i förskott. Fakturan skickas en gång per år via post eller e-post. Vid eventuella tilläggs tjänster kan de faktureras separat mellan årsavgifterna. Betalningsvillkor är 20 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura. Vid försenad betalning äger Internetmedia rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vidare har Internetmedia rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av tjänsten till dess full betalning skett. Om Användare helt eller delvis dröjer med betalning efter påminnelsen angiven tid äger Internetmedia rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för tjänsten i fråga samt slutfaktureras Användare.

2.5 Adress

Användare skall ange den adress dit faktura och andra meddelanden skall skickas till. Har Internetmedia skickat ett meddelande till denna adress, anses det ha kommit fram till Användare senast 7 (sju) dagar efter avsändandet (fysiskt brev) eller 1 (en) dag vid e-postmeddelande, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Det ligger på kundens ansvar att meddela Internetmedia om ny adress vid t.ex. flytt.

2.6 Avtalsperiod / Avtalstid

Avtalsperioden är tolv(12) månader och förlängs automatiskt med tolv(12) månader i taget. Uppsägning skall ske senast tre (3) månader innan innevarande avtalsperiod löper ut. Uppsägningstiden om tre (3) månader innan innevarande avtalsperiod löper ut gäller för varje påbörjad avtalsperiod. Uppsägningen skall ske på adress www.internetmedia.se/uppsagning. Har uppsägning ej inkommit, förutsätts att abonnemanget skall fortlöpa. Återbetalning utgår inte på abonnemangsavgift. Utebliven betalning gäller ej som uppsägning.

2.7 Kommunikation

Inom ramen för Tjänsten kan Internetmedia komma att skicka e-post eller SMS till - eller via tjänsten kommunicera med - Användare gällande Tjänsten, information om ändringar i Tjänsten samt information om nya funktioner. Denna kommunikation betraktas som en integrerad del av Tjänsten vilket innebär att den inte kan väljas bort. En e-postförsändelse anses ha kommit en Användare tillhanda vid det tillfälle det skickas. Användare ansvarar på samma sätt som för fysisk post för att ta del av e-postförsändelsens innehåll.

2.8 Lagring

Elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande e-postförsändelser, lagras under den tid Användare har ett godkänt konto registrerat hos Internetmedia. Under denna tid ansvarar Användaren själv för vilka elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande e-postförsändelser, som denne väljer att radera. De meddelanden som raderas kommer inte längre att vara tillgänglig för Användaren.

Vid avstängning eller avslutande av Tjänsten för en Användare enligt avsnitt 11 nedan raderas Användarens samtliga elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande e-postförsändelser, som lagrats inom ramen för Tjänsten efter tjugofem (25) till trettio (30) dagar.

2.9 Innehåll

Internetmedia tillåter inte material som kan klassas som olagligt, innefattande men inte uteslutande, pornografiskt eller piratkopierat material, spridning av virus, etnisk eller annan diskriminering.

3. Tilläggs tjänster

3.1 Tilläggs tjänster

Internetmedia har rätt att när som helst introducera och erbjuda Tilläggs tjänster. Tilläggs tjänster kan dels vara tjänster vars nyttjande är frivillig för Användare och som tillhandahålls utan kostnad för Användaren, och som inte kräver Användarens samtycke. Tilläggs tjänster som erbjuds mot en avgift eller som kräver Användarens samtycke informerar Internetmedia.

Internetmedia

Användaren om via Tjänsten eller e-post. Användaren väljer själv om sådana Tilläggstjänster ska läggas till eller inte. Som anges ovan kan särskilda villkor gälla för tillhandahållandet av vissa Tilläggstjänster.

3.2 Särskilda regler vid domännamnregistrering

Vid eventuellt avslag av registreringsansökan för domännamn har Internetmedia rätt att ta ut en avgift om 400kronor plus moms.

4. Ändring i Tjänsten

Internetmedia har rätt att när som helst göra ändringar i Tjänsten. Ändringar kan t.ex. avse förändringar av den tekniska lösningen för Tjänsten och/eller Tjänstens design och utformning och kan medföra att vissa funktioner upphör, ändras eller tillkommer och/eller att de tekniska förutsättningarna för åtkomst av Tjänsten ändras. Ändringarna kommer dock aldrig att påverka innehållet i en Användares tjänst. Internetmedia ansvarar även löpande för informationssäkerheten i Tjänsten. Om ändringar i Tjänsten inte godkänns av en Användare har Användaren alltid rätt att säga upp Avtalet enligt avsnitt 11.1 nedan.

5. Tillgänglighet

Tjänsten är normalt tillgänglig 24 timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan, året runt. Internetmedia garanterar dock inte och ansvarar heller inte för att Tjänsten är fri från eventuella fel, förseningar och/eller avbrott. Internetmedia förbehåller sig rätten att när som helst tillfälligt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten för serviceändamål, t.ex. buggrättningar, underhåll och uppgraderingar. Internetmedia har inget ansvar för uppdatering av Tjänstens åtkomsträttigheter.

6. Användarens ansvar för åtkomst till Tjänsten m.m.

Användaren ansvarar för:

- att ha för Tjänsten nödvändiga anslutningar och utrustning, bl.a. en fungerande Internetanslutning och digitala enheter och webbläsare som möjliggör åtkomst till Tjänsten.
- riktigheten i den information som lämnas i samband med registrering och användande av Tjänsten och eventuella Tilläggstjänster.
- att fortlöpande uppdatera sina kontaktuppgifter så att dessa vid var tid är korrekta.
- att personlig och användarspecifik information såsom användaridentitet och lösenord eller andra handlingar, certifikat eller enheter som kan nyttjas för åtkomst till Tjänsten förvaras på ett betryggande sätt och inte används av eller avslöjas för någon obehörig. Om en Användare misstänker att sådan information kommit någon obehörig tillhanda eller på annat sätt missbrukas, är Användaren skyldig att omedelbart vidta åtgärd för att begränsa åtkomst till Tjänsten och informera Internetmedia om den uppkomna situationen.

7. Användarens ansvar för användning av Tjänsten

Användare ansvarar för aktiviteter som vidtas av Användaren och eventuella andra Användare som Användaren gett hanteringsrättigheter till. Användare ansvarar således bl.a. för innehåll och överföring av information, samt elektroniska dokument, som vidtas av Användaren inom ramen för Tjänsten. Användaren ansvarar för att de elektroniska dokument som Användaren sparar i Tjänsten inte står i strid med svensk lagstiftning.

Användare får inte använda Tjänsten på sådant sätt att Internetmedia eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Användare får således t.ex. inte via Tjänsten hantera elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande E-försändelser, som gör intrång i tredje parts rättigheter eller som kan uppfattas som stötande eller förgelseväckande såsom t.ex. framställningar med hatiskt, hotfullt eller pornografiskt innehåll eller som uppmanar till våldshandlingar eller hets mot folkgrupp.

Om Internetmedia misstänker att en Användare använder Tjänsten i strid med detta avsnitt har Internetmedia rätt att utan föregående meddelande till Användaren radera och/eller förhindra att Användaren överför information och/eller elektroniska dokument samt rätt att stänga av Tjänsten för Användaren och säga upp Avtalet med Användaren med omedelbar verkan, se vidare avsnitt 11.2 nedan.

8. Behandling av personuppgifter

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Internetmedia registrerar, sparar, och behandlar i övrigt personuppgifter som Användaren lämnar när denne registrerar sig för Tjänsten samt när Internetmedia förmedlar E-försändelser från

Avsändare till Användaren (nedan kallat "Behandlar" och/eller "Behandling").

Internetmedia kommer, vid Behandlingen av Användarens personuppgifter, att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna och Användarens personliga integritet. Behandlingen av personuppgifter på det sätt som anges nedan sker för att Internetmedia ska kunna förmedla Tjänsten till Användaren samt för de ändamål som anges nedan i punkt 8.2.

8.1 Personuppgiftsansvar

All Behandling av Användarens personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och annan vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning såsom den kommande Dataskyddsförordningen (GDPR) som träder i kraft den 25 maj 2018, till GDPR tillhörande nationell följdlagstiftning samt övrig tillämplig dataskyddslagstiftning ("Dataskyddslagstiftning").

Internetmedia är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Användaren lämnar vid registreringen hos Internetmedia och som används vid registrering, behörighetskontroller och inloggning (namn, e-postadress, personnummer, telefonnummer, IP-adress). När e-post når en Företagsanvändares brevlåda övergår personuppgiftsansvaret till Företagsanvändaren och Internetmedia är i dessa fall personuppgiftsbiträde till Företagsanvändaren. Är användaren en privatperson upphör personuppgiftsansvaret för Avsändaren och personuppgiftsbiträdesansvaret för Internetmedia eftersom behandlingar för privat bruk inte omfattas av Dataskyddslagstiftning.

8.2 Behandling av personuppgifter

Användarens organisationsnummer/personnummer Behandlas av Internetmedia för att på ett säkert sätt kunna identifiera Användaren som korrekt mottagare av meddelanden från Avsändare. e-postadress och telefonnummer används för att Internetmedia ska kunna skicka meddelanden till Användaren samt för att skicka information till Användaren gällande Tjänsten. Användarens namn behandlas för höja säkerheten i tjänsten, t.ex. vid fakturering eller verifiering av Användare. Användarens IP-adress Behandlas för att kunna genomföra erforderlig felsökning och för analys och produktutveckling. Den rättsliga grunden för Internetmedia att Behandla nämnda uppgifter är för att Internetmedia ska kunna fullgöra förevarande Avtal med Användaren.

Utöver ovan nämnda ändamål kan personuppgifterna, grundat på en intresseavvägning, även behandlas för statistik- och marknadsföringsändamål samt för Internetmedias affärs- och produktutveckling. För marknadsföringsändamål kommer Användarens e-postadress att användas. Internetmedia kommer endast att marknadsföra liknande tjänster som Internetmedias befintliga och endast mot Användaren så länge denne fortsätter att vara Användare. Användaren har rätt att avstå marknadsföring genom att kontakta Internetmedia enligt avsnitt 8.3 nedan eller att välja att avsäga sig ytterligare utskick via e-post genom att klicka på länken i själva mejlet. Internetmedia kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister (t.ex. Statens personadressregister) för ovanstående syften och för att hålla personuppgifterna uppdaterade och korrekta.

Internetmedia kan även komma att överlämna personuppgifter till andra bolag inom samma koncern som Internetmedia och till av Internetmedia anlitate underbiträden för Behandling enligt de ovan angivna ändamålen. Internetmedia är ansvarig för att all eventuell behandling av insamlade personuppgifter som genomförs av tredje part sker enligt Dataskyddslagstiftningen och endast för de ändamål som beskrivs i detta Avtal.

Användarens personuppgifter kommer inte säljas. Användarens personuppgifter kommer inte heller att vidareförmedlas eller användas för andra syften än vad som anges ovan. Internetmedia Behandlar personuppgifterna så länge Användaren använder Tjänsten.

Internetmedia

8.3 Användarens rättigheter

Användare har rätt att få information om de personuppgifter rörande Användaren som är under Behandling av Internetmedia samt har rätt att få en kopia av dessa personuppgifter. Användaren har även rätt att begära att Internetmedia rättar, blockerar eller raderar personuppgifter som Användaren anser är felaktiga eller ofullständiga.

Användaren har rätt att få ut de personuppgifter som Användaren tillhandahållit till Internetmedia i ett allmänt maskinläsbart format. Om så är tekniskt möjligt, vilket avgörs av Internetmedia, har Användaren även möjlighet att få sagda personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Detta kan exempelvis ske om Användaren vill byta till en annan tjänst liknande Internetmedia.

En begäran enligt denna punkt 8.3 ska skickas till gdpr@internetmedia.se eller till Internetmedia Kommunikationsbyrå Sverige AB, Storgatan 39, 831 33 Östersund. För att begäran ska behandlas ska den skickas per brev och innehålla kopia av identitetshandling. Internetmedia skall då besvara förfrågan inom 30 dagar. Denna begäran kan göras kostnadsfritt en (1) gång per år. Vid upprepade begäranden har Internetmedia rätt att ta ut en avgift alternativt vägra att tillmötesgå en begäran som exempelvis, men inte uteslutande, sker vid upprepade tillfällen eller är orimlig eller uppenbart ogrundad.

Efter det att GDPR träder i kraft kan en Användare även vända sig till Datainspektionen för de fall Användaren anser att Användarens personuppgifter behandlas av Internetmedia i strid med Dataskyddslagstiftningen eller för det fall Internetmedia anser att Internetmedia inte behöver tillmötesgå en Användares begäran. För mer information se Datainspektionens hemsida www.datainspektionen.se.

För en fungerande användning av Tjänsten måste Internetmedia ha möjlighet att Behandla personuppgifterna på så sätt som anges i detta Avtal. Om Användaren inte vill att personuppgifterna ska behandlas på nämnda sätt eller raderas måste Användaren avregistrera sig från Tjänsten. En avregistrering innebär att Tjänsten inte längre kommer att vara tillgänglig för Användaren enligt avsnitt 11 nedan.

9. Ansvar och ansvarsbegränsningar

Internetmedia ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer på grund av att Användaren lämnat felaktig information vid registrering eller hantering av Användarens Tjänst.

Internetmedia ansvarar för den tekniska delen, dvs, att Användarens domän är tillgänglig på nätet och att stödja detta tekniskt. Internetmedia gör säkerhetskopior på Användarens material en (1) gång per dygn. Säkerhetskopian finns tillgänglig under 14 dagar. Skulle det ske ett intrång på Användarens webbplats, måste denne omedelbart meddela Internetmedia. Användaren är själv ansvarig för intrång som gjorts på Användarens tjänster genom oaktamhet eller förlust/utlämnande av inloggningsuppgifter.

Internetmedia ersätter endast Användare för styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Internetmedia sida. Internetmedia ersätter dock inte Användare för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdskador, såvida inte Internetmedia har handlat uppsåttligt eller grovt vårdslöst. Detta innebär t.ex. att Internetmedia inte ansvarar för skador i form av datahavrier eller utebliven vinst som beror på avbrott i tillgängligheten av Tjänsten.

Ansvarsfriskrivning gällande Google Ads-budget

Internetmedia ansvarar för att förvalta och optimera kunds Google Ads-kampanjer efter bästa förmåga. Arbetet sker strategiskt med budgivning, målgruppsanpassning och annonsoptimering för att maximera resultatet utifrån den budget som tilldelats. Dock kan inte garanteras att hela den avsatta budgeten kommer att förbrukas, då detta påverkas av faktorer såsom annonskonkurrens, sökvolym och Googles egna algoritmer. Internetmedia tar därför inget ansvar för om budgeten inte förbrukas i sin helhet under den avtalade perioden. Internetmedias fokus är att säkerställa bästa möjliga avkastning på er investering, men Internetmedia kan styra inte över externa faktorer som påverkar annonsutrymme och klickkostnader. Då detta sker är det Internetmedias ansvar att kommande månad kompensera detta med mer förvaltningstid.

Oaktat vad som anges ovan är Internetmedias sammanlagda ersättningsskyldighet gentemot en Användare under varje tolv månadersperiod begränsad till ett belopp motsvarande en fjärdedel

(25 %) av vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Användare är skyldiga att framställa krav på ersättning till Internetmedia inom tre (3) månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om en Användare inte gör detta förlorar Användaren rätten att göra kravet gällande.

10. Force majeure

Internetmedia är befriat från ersättningsskyldighet eller annat ansvar om skada eller underlåtenhet att handla beror på ett hinder utanför Internetmedia kontroll som Internetmedia inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följder Internetmedia inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, innefattande men inte begränsat till t.ex. krig, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brand, avbrott i energiförsörjning, samt avbrott i driften av elektronisk databehandling som orsakats av ovanstående. Detsamma gäller om underleverantör till Internetmedia drabbas av hinder som avses i detta avsnitt.

11. Avstängning och avslutande av Tjänsten

11.1 Användarens rättigheter

Avtalsperioden är tolv(12) månader och förlängs automatiskt med tolv(12) månader i taget. Uppsägning skall ske senast tre (3) månader innan innevarande avtalsperiod löper ut. Uppsägningstiden om tre (3) månader innan innevarande avtalsperiod löper ut gäller för varje påbörjad avtalsperiod. Uppsägningen skall ske på adress www.internetmedia.se/upsagning

11.2 Internetmedias rättigheter

Internetmedia har genom skriftlig underrättelse till Användaren rätt att, helt eller delvis, avsluta Tjänsten för en Användare och säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Användaren bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet eller mot författning, myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner.

Internetmedia har vidare genom skriftlig underrättelse till Användaren rätt att, helt eller delvis, avsluta Tjänsten för en Användare och säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid genom skriftlig underrättelse till Användaren.

Internetmedia kan, men är inte skyldig att, i samband med avslutande eller avbrytande av Tjänsten, erbjuda Användare en Tilläggstjänst som innebär att Internetmedia översänder filer som finns på server till Användaren, där detta är möjligt.

11.3 Dödsfall

Vid dödsfall förbehåller sig Internetmedia rätten att avsluta tjänsten och radera data i tjänsten för den avlidne Användaren efter nio (9) månader från dödsfallet.

12. Sekretess

Internetmedia ska iaktta sekretess beträffande elektroniska dokument som hanteras via Tjänsten och får inte otillbörligen bereda sig tillgång till innehåll eller lämna ut sådana dokument till obehöriga personer. Internetmedia förbehåller sig dock rätten att lämna ut information som Internetmedia är skyldigt att avslöja eller lämna ut på grund av beslut från åklagare.

13. Immateriella rättigheter

Samtliga rättigheter, innefattande men inte uteslutande alla immateriella rättigheter, till Tjänsten inklusive den tekniska lösningen och eventuellt innehåll däri som Internetmedia tillhandahåller tillkommer Internetmedia eller dess rättighetsinnehavare och är skyddade enligt lag.

14. Villkorsändringar

Internetmedia förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller göra tillägg i dessa allmänna villkor och/eller de särskilda villkoren för Tilläggstjänster. Villkorsändringar ska meddelas Användare via Tjänsten senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Internetmedia har dock alltid rätt att omedelbart vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Om ändringar och tillägg inte godkänns av en Användare har Användaren alltid rätt att säga upp Avtalet enligt avsnitt 11 ovan.

Internetmedia

15. Överlåtelse och underleverantörer

Användare får inte överlåta Avtal, eller sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtal, utan föregående skriftligt medgivande från Internetmedia. Internetmedia har rätt att utan Användarens samtycke helt eller delvis överlåta Avtal, eller sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtal, till bolag som ingår i samma koncern som Internetmedia.

Internetmedia har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet. I dessa fall tillser Internetmedia givetvis att erforderliga regleringar vad avser t.ex. hanteringen av personuppgifter återfinns i avtalen mellan Internetmedia och underleverantören.

16. Lagval och tvistlösning

Avtalet regleras av svensk lag. Vid tvist som rör tolkning eller tillämpning av Avtalet ska Internetmedia och Användaren i första hand försöka komma överens genom förhandling. Tvisten ska annars prövas vid Östersunds Tingsrätt.